



# Supporting User-Choice

Kimberley Van Daele  
en Sanne Coremans



POD MAATSCHAPPELIJKE INTEGRATIE  
BETER SAMEN LEVEN  
SPP INTÉGRATION SOCIALE  
MIEUX VIVRE ENSEMBLE





# Rol van de psycholoog binnen team Housing First



# Situering Psycholoog OCMW Gent

- 12-tal psychologen
- Gratis individuele begeleidingen voor cliënten
- Ondersteuning maatschappelijk assistent en wooncoach
- Methodische werking
- Beleidsvoorbereidend werk



# In de praktijk zien we dat...

- de drempel toch te hoog is voor bepaalde groep cliënten
  - er meer intensief contact nodig is tussen de psycholoog en wooncoach
- > Van daaruit is HF Gent gestart met specifieke opdrachten voor de psycholoog



# Takenpakket psycholoog HF

- Ondersteuning **wooncoaches** via
  - Structureel aanbod intervisie
  - Permanente telefonische beschikbaarheid werkuren
  - Fysieke aanwezigheid werkplek wooncoaches
  - Overleg en adviesformulering



# Takenpakket psycholoog HF

- Ondersteuning **cliënten** van wooncoaches
  - Indirect via de ondersteuning van wooncoaches
  - Direct via cliëntbegeleiding



# Methodiek cliëntbegeleidingen

- Outreachend en laagdrempelig
  - Huisbezoeken
  - werk-gsm
  - korter op de bal spelen
  - Aanklampend werken



# Keuzevrijheid

- In functie van autonomie en gevoel van controle cliënt
- Keuze:
  - In frequentie/moment afspraken
  - Cliënt is expert van inhoud begeleiding: prioriteit wordt door hen bepaald





# Oplossingsgericht Kader

- Focus op kwaliteiten en sterktes : complimenten !
- De uitzondering van een probleem is de basis voor een oplossing
- Erkenning probleem
- Oplossingen komen van cliënt
- Probleem versus beperking



# Begeleiding door HF Team Antwerpen



# Housing First en Woonbegeleidingsdiensten

HF Antwerpen verbonden met woonbegeleidingsdienst

Verschil:

HF is specifiek gericht op chronisch dak- en thuislozen  
HF zoekt naar woonaanbod en toegangswegen tot  
wonen

Laagdrempelige woonbegeleiding



# Takenpakket van het HF team

## Antwerpen

2 Sociaal werkers (2 VT) + 1 coördinator

Integrale begeleiding

Rol als individuele casemanager

Outreaching en ambuland



# Verloop van een begeleiding HF Antwerpen

## Opstart (1-2jaar)

Praktische en dringende hulp – Optie: financiële hulpverlening

Intensieve kennismaking – Vertrouwens relatie

Krachten van de cliënt inzetten

Hulpverleningsnetwerk + sociaal netwerk



# Verloop van een begeleiding HF Antwerpen

## Middellange termijn (2-5 jaar)

Vertrouwensrelatie bestendigen

Hulpverleningsnetwerk op meerdere levensdomeinen

Verlaagde frequentie in contact

Aansluiting woonbegeleidingsdiensten

## Lange termijn (Meer dan 5 jaar)

Beschikbaarheid van hulpverlening in een wijk



# Keuzevrijheid en Zelfdeterminatie

## Vrijwillige begeleiding

Niet gebonden aan woonst

Op initiatief en vraag van de cliënt

Aanpassing en stopzetting naar wens van cliënt

## Methodiek:

Gesprekken + evaluaties van de begeleiding

Instrument gebruikt door HF Belgium → Outcome star



# Outcome star<sup>®</sup>

The Homelessness Star<sup>®</sup> covers ten key areas:

Motivation and taking responsibility

Self-care and living skills

Managing money and personal administration

Social networks and relationships

Drug and alcohol misuse

Physical health

Emotional and mental health

Meaningful use of time

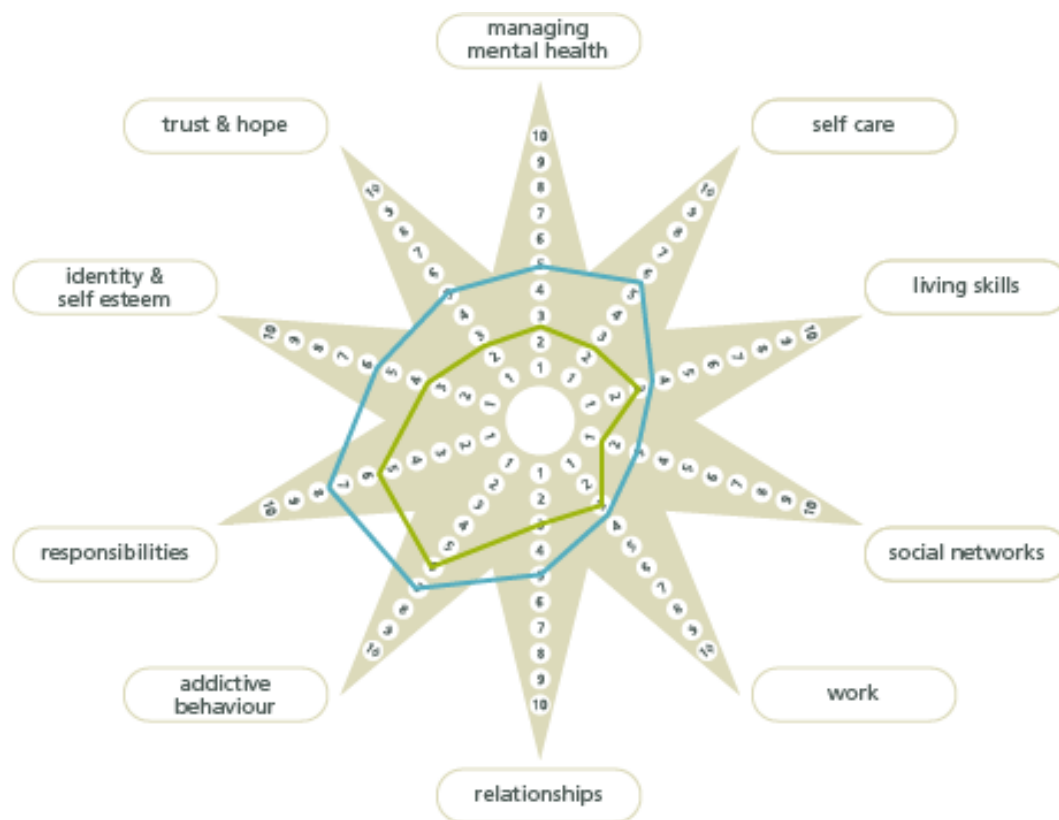
Managing tenancy and accommodation

Offending





# Begeleidingsgesprek – evaluatie – bijsturing





# Grenzen aan keuzevrijheid?

- Monitoren gedragsindicatoren
- Inschatten van gevaar ten aanzien van cliënt zelf en maatschappij
- Transparant zijn
- Bezorgdheid uiten



# Wanneer spreken we van herstel?

- Harm reduction
- Quality of life
- Procesgericht vs resultaatgericht



## 3 ingrediënten voor succes

- Cliënt zien als expert van zijn traject
- Vertrouwensrelatie - Intensieve kennismaking
- Begeleidingsevaluatie - Outcome Star<sup>®</sup>



# 3 uitdagingen

- Grens afstand en nabijheid - Veiligheid inschatten
- Beschikbaarheid na afloop begeleiding
- Tijd nemen om iemand te leren kennen



# Info

Kimberley Van Daele

OCMW Gent

Psychologische dienst

Sint Martensstraat 13

9000 Gent

Tel. 09 266 97 31

[Kimberley.vandaele@ocmwgent.be](mailto:Kimberley.vandaele@ocmwgent.be)



# Info

CAW Antwerpen

Housing First Project

Waterhoenlaan 1 bus2

2050 Antwerpen

03/7726559

[Sanne.coremans@cawantwerpen.be](mailto:Sanne.coremans@cawantwerpen.be)