



FEANTSA

Questionnaire

Solutions de logement pour les personnes sans domicile

Quelques informations préliminaires:

- La rédaction des rapports nationaux doit être **coordonnée par les membres du CA**. La rédaction même peut être déléguée à une autre personne – de votre organisation ou d'un autre membre de la FEANTSA spécialisé dans le domaine. Toutefois, **tous les membres de la FEANTSA** de votre pays doivent s'impliquer le plus possible dans la collecte de données et dans les réponses aux questions.
- La **date butoir** pour l'envoi des rapports est le **15 juin 2008**. Il n'y a pas de limite maximale pour la longueur des rapports, mais nous désirons que les rapports comportent un minimum de 10 pages.
- Veuillez rédiger votre rapport en **anglais ou en français**. Si vous l'écrivez dans votre propre langue, vous pouvez utiliser le fonds de traduction de la FEANTSA pour couvrir la moitié du coût de traduction vers l'anglais. (pour de plus amples informations, veuillez contacter christine.lambert@feantsa.org).
- Tous les rapports nationaux seront disponibles sur les pages publiques du **site Web de la FEANTSA**.
- L'objectif des rapports nationaux est de fournir à tous les membres de la FEANTSA (et à d'autres acteurs impliqués dans la lutte contre l'exclusion liée au logement) l'accès aux informations sur les politiques et pratiques dans d'autres pays, qui pourraient contribuer au renforcement de leur travail politique ou de lobbying et de leurs propres pratiques. Une ligne directrice générale serait donc de **mettre les informations dans le rapport que vous aimeriez obtenir d'autres pays** et utiliser le questionnaire comme un cadre.

■ European Federation of National Associations Working with the Homeless AISBL

Fédération Européenne d'Associations Nationales Travaillant avec les Sans-Abri AISBL

194 Chaussée de Louvain ■ 1210 Brussels ■ Belgium ■ Tel.: +32 2 538 66 69 ■ Fax: +32 2 539 41 74 ■ office@feantsa.org ■ www.feantsa.org

- Le questionnaire couvre de nombreux aspects du logement et des politiques de logement. Nous aimerions que les rapports **soient les plus complets possible**, étant donné votre temps limité et l'accès aux informations que vous avez à votre disposition (certains membres du CA pourraient avoir trop d'informations disponibles et devraient alors résumer ou sélectionner les informations les plus importantes; d'autres membres du CA disposeront de trop peu d'informations pour répondre à toutes les questions). Nous n'attendons pas de vous de faire l'impossible! Le questionnaire devrait vous donner une idée des informations que l'on recherche...
- Certaines questions demandent des informations descriptives/objectives alors que d'autres questions demandent une opinion. Les **informations subjectives seront très utiles** – en particulier pour l'analyse des rapports nationaux et la rédaction du rapport européen, ainsi que pour le grand public (cela aide à mettre certaines mesures politiques dans un contexte compréhensible). Nous comprenons qu'il est difficile (voire impossible) de fournir des informations subjectives sur certaines questions car les opinions des membres de la FEANTSA dans votre pays sont trop différentes.
- Certaines questions sont **très techniques** et pourraient nécessiter un éclairage des politiques nationales de logement pour rendre la réponse compréhensible au grand public. Dans ce cas, nous attendons de vous que vous résumiez les informations et que vous les présentiez de façon à ce qu'elles soient claires pour un public européen. Il est utile d'illustrer des réponses techniques par des exemples de bonnes pratiques.
- Nous avons essayé d'être le plus complet possible dans le questionnaire. Par conséquent, certaines **questions pourraient ne pas être pertinentes pour votre pays**. Dans ce cas, veuillez ignorer ces questions; s'il n'y a pas d'expertise, veuillez nous informer que vous ne disposez pas des informations nécessaires pour répondre à ces questions. Mais nous aimerions avoir des informations sur chacun des 9 points (titres) du questionnaire.
- Nous vous encourageons à fournir des informations sur les bonnes pratiques ainsi que des **informations statistiques** lorsque cela est possible.
- Lorsque nous faisons référence à l'exclusion liée au logement, nous nous référons à la première et à la deuxième catégorie conceptuelle de la définition ETHOS de la FEANTSA sur l'exclusion liée au logement (sans abri et sans logement). Dans le questionnaire, il y a des questions spécifiques liées au logement inadéquat et au logement précaire et la manière avec laquelle ces formes d'exclusion sont liées à l'exclusion liée au logement dans votre pays.
- Si vous avez des **questions**, n'hésitez surtout pas à contacter freek.spinnewijn@feantsa.org. Nous avons hâte de recevoir vos rapports nationaux...

Questions:

1. Questions basiques sur le marché du logement

- ◆ % du parc logement consacré aux logements sociaux (et donnez une brève définition du logement social)
- ◆ % du parc logement consacré aux logements locatifs
- ◆ % de logements ne répondant pas aux normes (et donnez une brève définition des logements ne répondant pas aux normes)
- ◆ % de logements surpeuplés (et donnez une brève définition du surpeuplement)
- ◆ Taux d'abordabilité du logement (et donnez une courte explication de la manière avec laquelle cela est mesuré)
- ◆ Autres informations qui pourraient être révélatrices de la situation de logement dans votre pays.

2. Politiques publiques d logement

- ◆ Quels sont les objectifs des politiques publiques de logement en regard de l'exclusion liée au logement?
- ◆ Quel rôle (statutaire) ont les politiques publiques de logement dans la prévention et la lutte contre l'exclusion liée au logement (si différents de ceux précités)?
- ◆ Quel niveau décisionnel est le plus pertinent pour le logement (local, régional, national...)?
- ◆ Les décideurs politiques en matière de logement jouent-ils un rôle majeur dans la lutte et la prévention de l'exclusion liée au logement ? Pourquoi (pas)?
- ◆ Quel est le pourcentage du budget consacré au logement public qui est alloué à l'exclusion liée au logement?

3. L'accès au logement comme cause de l'exclusion liée au logement

- ◆ Le logement joue-t-il un rôle important dans les causes ou solutions de l'exclusion liée au logement? Veuillez expliquer.
- ◆ Avez-vous des preuves que le logement inadéquat est une cause de l'exclusion liée au logement? Veuillez expliquer.
- ◆ Avez-vous des preuves qui indiquent que l'exclusion liée au logement est en hausse lorsque le marché du logement est en régression (ou l'inverse)? Veuillez expliquer.
- ◆ Quels sont les principaux problèmes de logement qui mènent à l'exclusion liée au logement (si différents des problèmes précités)?
 - Liés à l'abordabilité? Veuillez expliquer.
 - Liés à la qualité? Veuillez expliquer
 - Liés aux problèmes personnels (comportement antisocial)? Veuillez expliquer.

- ◆ Voyez-vous une augmentation/baisse dans l'importance du logement comme déclencheur de l'exclusion liée au logement? Si oui, cela change-t-il le profil des personnes sans domicile?

4. Rôle des centres d'hébergement

- ◆ Veuillez expliquer le rôle des centres d'hébergement dans le processus transitionnel vers le logement permanent/indépendant pour les personnes sans domicile?
 - Pensez-vous que les centres d'hébergements représentent une étape nécessaire vers des formes plus indépendantes d'hébergement pour les personnes sans domicile? Veuillez expliquer.
 - Nombre de personnes pensent que de nombreuses personnes sans domicile (qui sont à la rue ou dans des centres d'hébergement) ne sont pas capables de vivre de façon indépendante. Veuillez expliquer en quoi les centres d'hébergement aident les personnes sans domicile à franchir ce pas.
 - Quels sont les principaux obstacles pour que les personnes passent d'un centre d'hébergement à un logement plus indépendant?
- ◆ Les centres d'hébergement peuvent-ils être une solution permanente de logement pour certaines personnes sans domicile? Veuillez expliquer.
- ◆ Pensez-vous que la réinsertion par le logement (fournir immédiatement un logement permanent/indépendant, fournir un accompagnement dans ce logement et l'adapter aux besoins du propriétaire au lieu de garder les personnes sans domicile dans un logement temporaire, essayer de résoudre leurs problèmes dans des logements temporaires, à travers un accompagnement, un fournir un logement indépendant lorsque l'on juge la personne prête à franchir le pas) peut fonctionner dans votre pays? Pourquoi/pourquoi pas? Veuillez expliquer.

5. Accès à la propriété

- ◆ La saisie à cause de non paiement de l'hypothèque est-elle un problème lié à l'exclusion liée au logement dans votre pays?
 - L'exclusion liée au logement a-t-elle récemment augmenté à cause de l'augmentation du coût de l'accès à la propriété et des taux de récupération?
- ◆ L'accès à la propriété peut-il être une solution durable pour les personnes sans domicile?
 - Pouvez-vous donner des exemples de programmes (publics ou volontaires) qui rendent l'accès à la propriété possible pour les personnes sans domicile (copropriété, accès à la propriété graduel,...)? Veuillez expliquer.
- ◆ La pauvreté extrême parmi les propriétaires (en particulier pour les personnes sans taxes hypothécaires) est-elle un problème dans votre pays?
 - Connaissez-vous des situations de logement parmi les propriétaires qui équivaldraient à des formes d'exclusion liée

au logement (propriétaire de taudis, surpeuplement extrême)? Veuillez expliquer.

- Quelle intervention de l'Etat est-elle possible/nécessaire pour améliorer la situation des propriétaires en situation de pauvreté extrême?
 - (Pour les nouveaux Etats Membres) Le transfert de logements publics vers les locataires après la chute des régimes communistes a-t-elle créé des formes invisibles d'exclusion liée au logement (propriétaires sans domicile)? Veuillez expliquer.
 - Nombre de personnes pensent que les taudis réapparaissent surtout dans les grandes métropoles. Cela est-il vrai, pour votre pays?
- ◆ Pourquoi pensez-vous que la plupart des gouvernements font de l'accès à la propriété une priorité de leur politique de logement et comment cela affecte-t-il le rôle des politiques publiques de logement par rapport à l'exclusion liée au logement? Si cela n'est pas le cas dans votre pays, comment expliquer vous cela?
 - ◆ Pensez-vous que le droit d'acheter ou d'autres formes de promotion de l'accès à la propriété parmi les locataires de logements sociaux est une bonne façon de garantir la fluidité nécessaire dans le parc de logements sociaux et augmente les options de logements sociaux pour les personnes sans domicile? Veuillez expliquer
 - Quel est l'impact du droit d'achat sur l'accès au logement social pour les personnes sans domicile?

6. Rôle du marché du logement locative privé

- ◆ Pensez-vous que le secteur du logement locatif privé puisse jouer un véritable rôle dans la provision de logements décents et abordables pour les personnes sans domicile?
 - Connaissez-vous des politiques destinées à socialiser le secteur locatif privé pour les personnes sans domicile? Veuillez expliquer comment (et pourquoi) elles fonctionnent ou ne fonctionnent pas?
 - Quels sont les principaux obstacles pour convaincre les propriétaires privés de louer leurs logements aux personnes sans domicile? Comment est-il possible de surmonter ces obstacles?
- ◆ Pensez-vous que la réglementation des loyers fonctionne pour apaiser les pressions du marché du logement et pour rendre les logements locatifs privés plus abordables pour les groupes très vulnérables tels que les personnes sans domicile? Veuillez expliquer.
- ◆ Connaissez-vous des politiques efficaces qui visent à réduire les taux de logements vacants et de rendre les logements vacants disponibles pour les personnes sans domicile?
 - Connaissez-vous des politiques destinées à des propriétaires spécifiques avec un nombre important de logements vacants tels que les magasins, l'église...?
 - Connaissez-vous des mesures politiques efficaces pour juguler la conjecture au niveau des logements?
- ◆ Les logements inadéquats au sein du marché locatif privé est-il un grand problème dans votre pays?

- Connaissez-vous des situations de logement dans le marché locatif privé qui équivalent à des situations d'exclusion liée au logement ? Veuillez expliquer.
 - Quelle intervention/réglementation publique existe-t-il pour mettre un terme aux logements très inadéquats par des propriétaires de taudis?
- ◆ Les personnes sans domicile sont-elles placées dans des hôtels bon marché à cause du manque d'alternatives?
 - Pourquoi?
 - Quel est le coût?
 - Quelles mesures publiques sont prises pour réduire l'utilisation de l'hébergement dans des hôtels ?
- ◆ Le squat est-il considéré comme un problème lié à l'exclusion liée au logement? Veuillez expliquer.

7. Rôle du logement social/public

(faites la différence entre les deux si cela est nécessaire)

- ◆ Comment le logement social est-il défini dans votre pays et quels sont les objectifs statutaires?
- ◆ Quel est le rôle joué par le secteur du logement social pour prévenir l'exclusion liée au logement?
 - Les propriétaires de logements sociaux ont-ils une obligation statutaire d'héberger les personnes sans domicile? Si oui, veuillez expliquer.
 - Connaissez-vous d'autres politiques qui aident/incitent les propriétaires de logements sociaux à fournir un logement aux personnes sans domicile?
 - Quels sont les arguments les plus utilisés par les propriétaires de logements sociaux pour ne pas fournir de logements aux personnes sans domicile ? Etes-vous d'accord avec ces arguments?
 - Pensez-vous que le parc de logements sociaux est suffisamment grand pour permettre aux propriétaires de logement sociaux de jouer un rôle efficace dans la lutte contre l'exclusion liée au logement? A défaut, que se passe-t-il avec les personnes sans domicile pendant la construction de nouveaux logements sociaux ?
 - Le régime de financement aide-t-il les opérateurs de logements sociaux à se concentrer sur les personnes sans domicile?
- ◆ Sur quelle base les logements sociaux sont-ils alloués aux locataires ? Les critères de sélection favorisent-ils ou obstruent-ils l'accès au logement pour les personnes sans domicile?
 - Veuillez fournir des détails sur la répartition des logements sociaux parmi les différents groupes de revenus – en particulier la part des personnes dans les deux déciles les plus faibles de revenus.
 - Convenez-vous que les logements sociaux devraient être alloués principalement sur base de l'urgence de l'exclusion liée au logement – même si cela mettrait en péril la mixité sociale dans le parc de logements sociaux? Veuillez expliquer.

- Y a-t-il des conditions par rapport au lieu de résidence pour l'accès au logement social? Cela est-il pertinent pour l'exclusion liée au logement? Veuillez expliquer.
- ◆ Etes-vous au courant d'une éventuelle coopération entre le secteur associatif d'aide aux sans-abri et les opérateurs de logements sociaux? Si oui, pouvez-vous expliquer la manière avec laquelle cette coopération est organisée (volontairement ou statutairement) et donner des exemples de bonnes pratiques?
- ◆ Pensez-vous que la mixité des groupes sociaux et ethniques est une condition préalable pour la construction de communautés durables? Veuillez expliquer.
 - Comment est-il possible de construire des communautés durables tout en fournissant un logement aux personnes les plus exclues?
 - Connaissez-vous des communautés durables de logements précaires?
- ◆ Dans votre pays, quels sont les principaux obstacles pour construire davantage de logements sociaux. Comment ces obstacles peuvent-ils être franchis ?

8. Prévention de l'exclusion liée au logement

- ◆ Quelles sont les principales interventions dans le domaine du logement qui sont destinées à prévenir l'exclusion liée au logement? Veuillez expliquer.
- ◆ L'expulsion est-elle un problème important par rapport à l'exclusion liée au logement? Pourquoi? Pourquoi pas ? Veuillez expliquer.
 - % des personnes expulsées qui deviennent sans domicile?
- ◆ Quelles sont les principales causes d'expulsion?
- ◆ Quelles interventions publiques existe-t-il pour prévenir les expulsions?
 - Avez-vous des preuves que ces interventions réduisent le nombre de personnes sans domicile?
 - Veuillez expliquer l'importance des allocations de logement comme outil de prévention de l'exclusion liée au logement. Est-ce rentable ? Cela atteint-il les personnes sans domicile ?
- ◆ Les conseils en matière de logement sont-ils un moyen efficace pour prévenir l'exclusion liée au logement?
 - Quel type de conseils en matière de logement les personnes ont-elles besoin?
 - Comment faudrait-il fournir ces conseils?
- ◆ L'intervention dans le marché du logement est-elle une manière rentable de prévenir l'exclusion liée au logement ? Veuillez expliquer.

9. Droit au logement

- ◆ Le droit au logement est-il inscrit dans la constitution et/ou la législation de votre pays? Si non, pourquoi?
- ◆ Le droit au logement est-il opposable (peut-il être invoqué via des procédures judiciaires)?
 - Pour qui (quelle catégorie de la population)?
 - Comment?
 - Cela est-il efficace? Pourquoi/pourquoi pas?

- ◆ Connaissez-vous une jurisprudence liée au droit au logement?
- ◆ Pensez-vous que rendre le droit au logement opposable est la bonne approche pour combattre et prévenir l'exclusion liée au logement? Pourquoi (pas)?
- ◆ La discrimination dans l'accès au logement (social/privé locatif/propriétaire) est-elle un problème par rapport à l'exclusion liée au logement? Si oui, pour qui et pourquoi?

10. Immigration

A la demande du Conseil d'Administration, nous avons ajouté une section sur l'immigration. Il pourrait être utile (selon la situation dans votre pays) de fournir quelques informations sur l'impact de l'immigration sur le marché du logement et sur la situation de logement des immigrants (sans la mesure où cela est lié au sans-abrisme). Un problème important pourrait être les droits des immigrants européens (en particulier des migrants des nouveaux Etats Membres de l'UE vers les anciens Etats Membres) au logement et au logement dans des centres d'hébergement.
