

## #IAmAnEssentialWorker Pack de redes sociais para serviços sociais

*Se é uma rede de serviço social, compartilhe com os serviços sociais da sua rede.*

Contexto:

Na Europa, milhões de serviços sociais, como o vosso, trabalham diariamente nas suas comunidades para fornecer apoio vital àqueles que precisam, incluindo: idosos, pessoas com deficiência, sem-abrigo, pessoas em risco de pobreza, pessoas com parceiros ou familiares abusivos, crianças e jovens vulneráveis, refugiados e requerentes de asilo, bem como pessoas com dependência.

Estes serviços desempenham um papel fundamental para capacitar todos os que vivem na Europa a participarem ativamente de suas comunidades, usufruírem plenamente dos seus direitos humanos e participarem na sociedade em condições de igualdade. Em suma, os serviços sociais são serviços essenciais.

Durante a pandemia COVID-19, os serviços sociais reagiram muito rapidamente de modo a conseguirem apoiar os seus utentes e clientes, garantindo que as pessoas mais vulneráveis e as suas famílias não fossem deixadas para trás durante a pandemia.

Apesar destes serviços serem essenciais e de representarem um papel crucial na resposta à pandemia COVID-19, a ação da União Europeia à COVID-19 ainda não deu resposta às necessidades destes serviços.

Em particular, as instituições de ação social necessitam:

1. Acesso a Equipamento de Proteção Individual (EPI) e testes para colaboradores e utentes
2. Recursos Humanos suficientes para os seus serviços e respostas sociais
3. Acesso a financiamento de modo a cobrir os custos de adaptação necessários à segurança dos seus utentes e colaboradores e para permitir a manutenção dos seus serviços

Enquanto instituição de apoio social, vocês são as melhores pessoas para indicar à UE quais as necessidades específicas para os serviços sociais durante esta pandemia. Por esta razão, gostaríamos que se juntassem a nós na nossa campanha nas redes sociais para pedir aos líderes da União Europeia mais e melhor apoio às instituições de ação social durante a pandemia COVID-19. Esta campanha servirá como Plataforma para mostrar o trabalho essencial que se realiza na vossa instituição e quais as vossas necessidades na resposta à COVID-19, para que as vossas vozes sejam ouvidas pelos líderes da União Europeia.

Gostaríamos, ainda, do vos convidar a juntarem-se a nós e a outros serviços de ação social no nosso evento online [‘Social Services & COVID-19: what role for EU?’](#) no dia 25 de junho **10h00-12h00 CEST**. Durante as duas horas do evento vamos reunir os colaboradores de serviços de ação social que estão a enfrentar a COVID-19 nos seus serviços, bem como representantes da União Europeia para podermos identificar como é que a Europa pode apoiar os serviços de ação social nos meses e anos que se seguem.

## O que podem fazer: Guia para a campanha nas redes sociais:

- **Tirar uma fotografia no local de trabalho.** Usando as [molduras para redes sociais](#), partilhem a fotografia no Facebook ou Twitter numa publicação que inclua ambas ou uma das hashtags **#IAmAnEssentialWorker #WeAreEssentialServices**. Não se esqueçam de **nos identificar** (a Associação Europeia da qual são membros) e os líderes europeus sugeridos abaixo.
  - Nesta publicação incluam o tipo de serviço/apoio que prestam, as pessoas que apoiam e quais os desafios chave que têm sentido ao prestar o apoio e os vossos serviços.
  - Em particular, encorajamos-vos a mencionar um dos seguintes desafios, caso se apliquem aos vossos serviços:
    - 1. Acesso a Equipamento de Proteção Individual (EPI) e testes para colaboradores e utentes**
    - 2. Recursos Humanos suficientes para os serviços e respostas sociais**
    - 3. Acesso a financiamento de modo a cobrir os custos de adaptação necessários à segurança dos nossos utentes e colaboradores e para permitir a manutenção dos nossos serviços**
  - Por favor incentivem os vossos colaboradores e membros a partilhar a publicação e a partilhar as suas próprias fotografias da iniciativa!
  - De modo a continuar a mostrar a vossa solidariedade para com que este setor, também incentivamos a usar a nossa moldura nas vossas fotos de perfil nas redes sociais.

*Nota: caso tenham problemas em adicionar a moldura às publicações, por favor peçam ajuda à Associação Europeia da qual são membros.*

### **Publicações sugeridas:**

“#IAmAnEssentialWorker Eu trabalho com **Nome da Instituição** para fornecer/proporcionar **tipo de serviço que proporcionam** a pessoas que experienciam / pessoas com **tipo de população que apoiam**. Desde o início da Covid-19 temos lutado para ter acesso aos EPI necessários para proteger os nossos colaboradores e para continuar o apoio que damos.”

“#WeAreAnEssentialService Na **Nome da Instituição** damos apoio essencial a pessoas que experienciam / pessoas com **tipo de população que apoiam**. Com a pandemia Covid-19 tivemos de adaptar o nosso serviço para proteger os nossos utentes e colaboradores. Precisamos de apoio financeiro de modo a suportar estes custos extras.

*Nota: podem diminuir caracteres no vosso tweet e fazer a identificação na fotografia ao invés de no texto!*

### **Quem identificar nas vossas fotografias:**

**Por favor identificam a Associação Europeia à qual pertencem ou que representa o vosso setor em todas as publicações!**

@EASPD\_Brussels

**Comissão Europeia**

@NicolasSchmitEU

@vonderleyen

@EU\_Social

**Membros do Parlamento Europeu**

**Por favor identifiquem quaisquer Membros do Parlamento Europeu do vosso país com os quais tenham contacto ou que queiram que tenham conhecimento dos desafios que estão a enfrentar.**

**Datas:**

4 Junho: Lançamento da campanha Launch of the campaign

25 Junho: Online Summit: Social Services & COVID-19: what role for EU?