

#IAmAnEssentialWorker ο δ η γ ό ς μ έ ς ω ν κ ο ι ν ω ν ι κ ή ς δ ι κ τ ύ ω ς η ς γ ι α κ ο ι ν ω ν ι κ έ ς υ π η ρ ε σ ί ε ς

Π ε ρ ι ε χ ό μ ε ν ο :

Στην Ευρώπη εκατομμύρια κοινωνικές υπηρεσίες, όπως και η δική σας, εργάζονται στις κοινότητες τους καθημερινά για να παρέχουν ζωτική υποστήριξη σε όσους τη χρειάζονται, όπως σε ηλικιωμένους, άτομα με αναπηρίες, άστεγους, άτομα που ζουν κάτω από το όριο της φτώχειας, ή βρίσκονται σε κίνδυνο φτώχειας, άτομα που συμβιώνουν με καταχρηστικούς συντρόφους ή σε καταχρηστικές οικογένειες, ευάλωτα παιδιά και νέους, πρόσφυγες και αιτούντες άσυλο, καθώς και σε άτομα με εθισμούς.

Αυτές οι υπηρεσίες, παίζουν ουσιαστικό ρόλο στην ενδυνάμωση όλων όσων ζουν στην Ευρώπη για την ενεργή συμμετοχή τους στις κοινότητές τους, την απόλαυση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων τους και την ισότιμη συμμετοχή τους στην κοινωνία. Εν ολίγοις, οι κοινωνικές υπηρεσίες είναι ουσιαστικές υπηρεσίες.

Κατά τη διάρκεια της επιδημίας του κορονοϊού, οι πάροχοι αυτών των υπηρεσιών αντέδρασαν γρήγορα για τη συνέχιση της παροχής υποστήριξης στους εξυπηρετούμενούς τους, διασφαλίζοντας ότι ο ευάλωτος πληθυσμός και οι οικογένειές τους δεν θα μείνουν πίσω κατά τη διάρκεια αυτής της πανδημίας.

Παρά τον ουσιαστικό ρόλο των παρόχων κοινωνικών υπηρεσιών και τον κρίσιμο ρόλο που διαδραματίζουν κατά την διάρκεια του κορονοϊού, η Ευρωπαϊκή Ένωση δεν έχει ακόμη καλύψει τις ανάγκες τους.

Συγκεκριμένα, οι υπηρεσίες χρειάζονται:

1. Πρόσβαση σε προσωπικό προστατευτικό εξοπλισμό και πρόσβαση σε διαγνωστικούς ελέγχους για το προσωπικό και τους εξυπηρετούμενούς τους.
2. Επαρκές προσωπικό στις κοινωνικές υπηρεσίες.
3. Πρόσβαση σε χρηματοδότηση για να καλύψουν το κόστος των προσαρμογών που απαιτούνται για την ασφάλεια του προσωπικού και των εξυπηρετούμενων και για τη συνέχιση της παροχής υπηρεσιών.

Ως πάροχοι των κοινωνικών υπηρεσιών, είστε οι πλέον αρμόδιοι για να ενημερώσετε την ΕΕ για τις ανάγκες της υπηρεσίας σας, κατά τη διάρκεια της πανδημίας. Γι αυτό τον λόγο, θα θέλαμε να συμμετάσχετε μαζί μας στην εκστρατεία στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης για να καλέσουμε τους ευρωπαίους ηγέτες να υποστηρίξουν τους παρόχους κοινωνικών υπηρεσιών κατά τη διάρκεια του κορονοϊού. Αυτή η εκστρατεία θα χρησιμεύσει ως πλατφόρμα για την ανάδειξη του έργου που επιτελεί η υπηρεσία σας, την ανάδειξη των αναγκών σας κατά τη διάρκεια του κορονοϊού, και για να υψώσετε τη φωνή σας προς τους ευρωπαίους ηγέτες.

Θα θέλαμε επίσης, [να σας προσκαλέσουμε να συμμετάσχετε](#) μαζί με εμάς κι άλλους παρόχους κοινωνικών υπηρεσιών από την Ευρώπη στη τηλεσυνάντηση, [“Κοινωνικές Υπηρεσίες και Κορονοϊός: Ποιος ο ρόλος της ΕΕ;”](#) στις 25 Ιουνίου 10πμ-12μμ (CEST). Κατά τη διάρκεια της δίωρης τηλεσυνάντησης θα συγκεντρώσουμε εκπροσώπους των κοινωνικών υπηρεσιών και εκπροσώπους της Ευρωπαϊκής Ένωσης για να προσδιορίσουν πως η Ευρώπη μπορεί να υποστηρίξει την παροχή κοινωνικών υπηρεσιών τους επόμενους μήνες/χρόνια.

Τι μπορείτε να κάνετε:

Ακολουθεί ένας οδηγός για την εκστρατεία στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης:

- **Τραβήξτε μια φωτογραφία σας, στο χώρο εργασίας σας.** Χρησιμοποιώντας το επισυναπτόμενο πλαίσιο, δημοσιεύστε την φωτογραφία στο facebook ή twitter, συμπεριλαμβάνοντας ένα ή και τα δύο από τα ακόλουθα hashtags: **#IAmAnEssentialWorker** **#WeAreEssentialServices**. Επίσης, **συμπεριλάβετε το Ευρωπαϊκό δίκτυο στο οποίο είστε μέλος και τους ηγέτες της ΕΕ που προτείνονται στο τέλος του εγγράφου.**
 - Στην ανάρτησή σας, επίσης, συμπεριλάβετε την υπηρεσία που παρέχετε, τα άτομα που υποστηρίζετε και τις βασικές προκλήσεις που έχετε αντιμετωπίσει κατά τη συνέχιση παροχής των υπηρεσιών σας.
 - Συγκεκριμένα, σας ενθαρρύνουμε να αναφέρετε μία από τις ακόλουθες προκλήσεις, σύμφωνα και με το ποιες από αυτές

απευθύνονται στις προκλήσεις που η υπηρεσία σας αντιμετωπίζει:

- Πρόσβαση σε προσωπικό προστατευτικό εξοπλισμό και πρόσβαση σε διαγνωστικούς ελέγχους για το προσωπικό και τους εξυπηρετούμενους τους.
 - Επαρκές προσωπικό στις κοινωνικές υπηρεσίες.
 - Πρόσβαση σε χρηματοδότηση για να καλύψουν το κόστος των προσαρμογών που απαιτούνται για την ασφάλεια του προσωπικού και των εξυπηρετούμενων και για τη συνέχιση της παροχής υπηρεσιών.
- Σας παρακαλούμε, να ενθαρρύνετε το προσωπικό σας και τα μέλη της υπηρεσίας σας να αναρτήσουν τη φωτογραφία τους και να κάνουν retweet και reshare τις αναρτήσεις τους.
 - Για να δείξετε την αλληλεγγύη σας στον τομέα των κοινωνικών υπηρεσιών, σας ενθαρρύνουμε να χρησιμοποιήσετε το πλαίσιο μας και στις φωτογραφίες προφίλ σας.

Προτεινόμενες αναρτήσεις:

"#IAmAnEssentialWorker εργαζομαι **Όνομα υπηρεσίας που εργάζεστε** προσφέροντας **υπηρεσία που παρέχετε** σε άτομα που / σε άτομα με **εξυπηρετούμενους που υποστηρίζετε**. Από την αρχή του κορονοϊού έχουμε αντιμετωπίσει δυσκολίες στην εύρεση προστατευτικού εξοπλισμού, ο οποίος είναι αναγκαίος για την προστασία των εργαζομένων μας και την συνέχιση παροχής των υπηρεσιών μας."

"#WeAreAnEssentialService Στον/ην **Όνομα υπηρεσίας που εργάζεστε** παρέχουμε ουσιαστική υποστήριξη στα άτομα που / σε άτομα με **εξυπηρετούμενους που υποστηρίζετε**. Από την αρχή του κορονοϊού έχουμε προσαρμόσει τις υπηρεσίες μας για να προστατεύσουμε τους εργαζόμενους και εξυπηρετούμενους μας. Χρειαζόμαστε οικονομική στήριξη για να καλύψουμε αυτό το επιπλέον κόστος."

Συμβουλή: Μπορείτε να εξοικονομήσετε χώρο στην ανάρτησή σας και να προσθέσετε ετικέτα (tag) στη φωτογραφία σας.

Ποιον να συμπεριλάβετε με ετικέτα (tag) στην ανάρτησή σας:

Παρακαλούμε όπως προσθέσετε με ετικέτα, σε κάθε ανάρτησή σας, το Ευρωπαϊκό Δίκτυο, του οποίου είστε μέλος ή το Δίκτυο που αντιπροσωπεύει τον τομέα σας.

@EASPD_Brussels

@FEANTSA

@ensienetwork

@EuroAgeingNet

XXXX

XXX

Ευρωπαϊκή Επιτροπή

@NicolasSchmitEU

@vonderleyen

@EU_Social

Μέλη του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου:

Οι οργανισμοί Ευρωπαϊκών Δικτύων να συμπληρώσουν τους Βουλευτές του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου που είναι αρμόδιοι ή φιλικά προσκείμενοι.

Χρονοδιάγραμμα:

4 Ιουνίου: Έναρξη της εκστρατείας

25 Ιουνίου: Τηλεσυνάντηση: "Κοινωνικές Υπηρεσίες και Κορονοϊός: ποιος ο ρόλος της ΕΕ;"