

## **# IAmAnEssentialWorker -Kit pour les réseaux sociaux pour aider les services sociaux**

### **Contexte :**

Dans toute l'Europe, des millions de services sociaux, comme le vôtre, travaillent chaque jour au sein pour apporter une aide vitale à ceux qui en ont besoin, notamment : les personnes âgées, les personnes handicapées, les sans-abri, les personnes en situation de pauvreté ou menacées par la pauvreté, les personnes ayant un partenaire ou des membres de leur famille maltraitants, les enfants et les jeunes vulnérables, les réfugiés et les demandeurs d'asile, ainsi que les personnes souffrant de toxicomanie.

Ces services jouent un rôle clé en donnant à tous ceux qui vivent en Europe les moyens de jouir pleinement de leurs droits fondamentaux et de participer à la société sur un pied d'égalité avec les autres. En bref, les services sociaux sont des services essentiels.

Lors de l'épidémie de COVID-19, les prestataires de services de soutien ont réagi rapidement pour pouvoir continuer à apporter leur soutien à leurs usagers et clients, en veillant à ce que les personnes les plus vulnérables et leurs familles ne soient pas laissées pour compte pendant cette pandémie.

Malgré la nature essentielle des services sociaux et le rôle crucial qu'ils jouent dans la réponse à la pandémie COVID-19, la réponse de l'Union européenne n'est pas à la hauteur de leurs besoins.

En particulier, les services sociaux ont besoin de :

- **L'accès aux équipements de protection individuelle (EPI) et aux tests pour le personnel et les utilisateurs**
- **Effectifs suffisants dans les services sociaux**
- **L'accès au financement pour couvrir les coûts des adaptations nécessaires pour assurer la sécurité des usagers et du personnel et le fonctionnement des services**

En tant que prestataires de services de soutien et d'assistance, vous êtes les mieux placés pour informer l'UE des besoins spécifiques de votre service pendant cette pandémie. **C'est pourquoi nous aimerions que vous vous joigniez à notre campagne sur les réseaux sociaux pour demander aux dirigeants de l'UE de mieux soutenir les prestataires de services sociaux dans le cadre de COVID-19.** Cette campagne servira de plateforme pour mettre en valeur le travail essentiel que votre service effectue et vos besoins dans le cadre de COVID-19, et pour faire entendre votre voix auprès des dirigeants de l'UE.

Nous vous invitons également à vous joindre à nous et à d'autres prestataires de services de soutien et d'assistance de toute l'Europe pour notre sommet en ligne, "Services sociaux et COVID-19 : quel rôle pour l'UE", le **25 juin de 10h00 à 12h00 CEST**. Au cours de cet événement de deux heures, nous rassemblerons des travailleurs sociaux de terrain confrontés à COVID-19 dans leurs services et des représentants de l'Union européenne afin d'identifier comment l'Europe peut soutenir la fourniture de services sociaux dans les mois et les années à venir.

### **Voici ce que vous pouvez faire : Un guide de la campagne sur les médias sociaux :**

- Prenez une photo de vous sur votre lieu de travail. En utilisant le cadre des médias sociaux ci-joint, publiez cette photo sur Facebook ou Twitter dans un message qui inclut l'un ou l'autre des hashtags #IAmAnEssentialWorker #WeAreEssentialServices. N'oubliez pas de nous tagger

(le réseau européen dont vous êtes membre) ainsi que les dirigeants européens suggérés ci-dessous.

- Dans ce post, incluez une référence au service que vous fournissez, aux personnes que vous soutenez et aux principaux défis que vous avez rencontrés pour continuer à fournir le soutien que vous apportez.
- Nous vous encourageons à mentionner un des défis suivants dans la mesure où il s'applique à votre service :
  - **L'accès aux EPI et tests pour le personnel et les utilisateurs**
  - **Des effectifs suffisants dans les services sociaux**
  - **L'accès au financement pour couvrir les coûts des adaptations nécessaires pour assurer la sécurité des usagers et du personnel et le fonctionnement des services**
- Vous pouvez encourager votre employés et vos membres à partager leur propre photo et à partager et retweeter ces postes !
- Pour continuer à montrer votre solidarité avec le secteur, nous vous encourageons également à utiliser notre filtre sur vos photos de profil.

#### **Postes suggérés :**

« #IAmAnEssentialWorker

Je travaille avec Nom du Service pour fournir Service Fourni à Population Cible. Depuis le début du Covid-19, nous nous sommes efforcés de mettre la main sur les EPI nécessaires à la protection de notre personnel et à la poursuite de notre service ».

« #WeAreAnEssentialService

Chez Nom du Service. Nous fournissons un soutien essentiel à Population Cible. Depuis l'épidémie de Covid-19, nous avons dû adapter notre service afin de protéger les utilisateurs et le personnel du service. Nous avons besoin d'un soutien financier pour pouvoir couvrir ce coût supplémentaire ».

*Conseil : économisez de l'espace dans votre tweet et taggez plutôt la photo !*

#### **Qui tagger dans vos photos :**

**Merci de tagger le réseau européen dont vous êtes membre/qui représente votre secteur dans chaque message que vous publiez !**

@EASPD\_Bruxelles

@FEANTSA

@ensienetwork

@EuroAgeingNet

XXXX

XXX

#### **Commission européenne**

@NicolasSchmitEU

@vonderleyen

@EU\_Social

#### **Membres du Parlement européen**

**Pour les associations européennes, à remplir selon les besoins avec des députés européens concernés**

#### **Chronologie :**

4 juin : Lancement de la campagne

25 juin : Sommet en ligne : Services sociaux et COVID-19 : quel rôle pour l'UE ?