

**DRETS A L'HABITATGE: de la Teoría a la Pràctica**  
**DERECHOS A LA VIVIENDA: de la Teoría a la Práctica**  
**HOUSING RIGHTS: from Theory to Practice**

**CASOS PRÁCTICOS EN DERECHOS A LA VIVIENDA**

**Jueves 6 de mayo de 2010**

**Facultad de Derecho, Universidad de Barcelona**

# OBJETIVOS DE LA ASSOCIACIÓ

Associació ProHabitatge nació en 1999

## OBJETIVOS

- Trabajar para garantizar el derecho a una vivienda digna y adecuada

### Teoría y Práctica

- Reforzar la igualdad de oportunidades para acceder a una vivienda

### No discriminación, Violencia machista

- Desarrollar medidas de apoyo para prevenir la exclusión residencial

# PROGRAMAS QUE DESARROLLAMOS

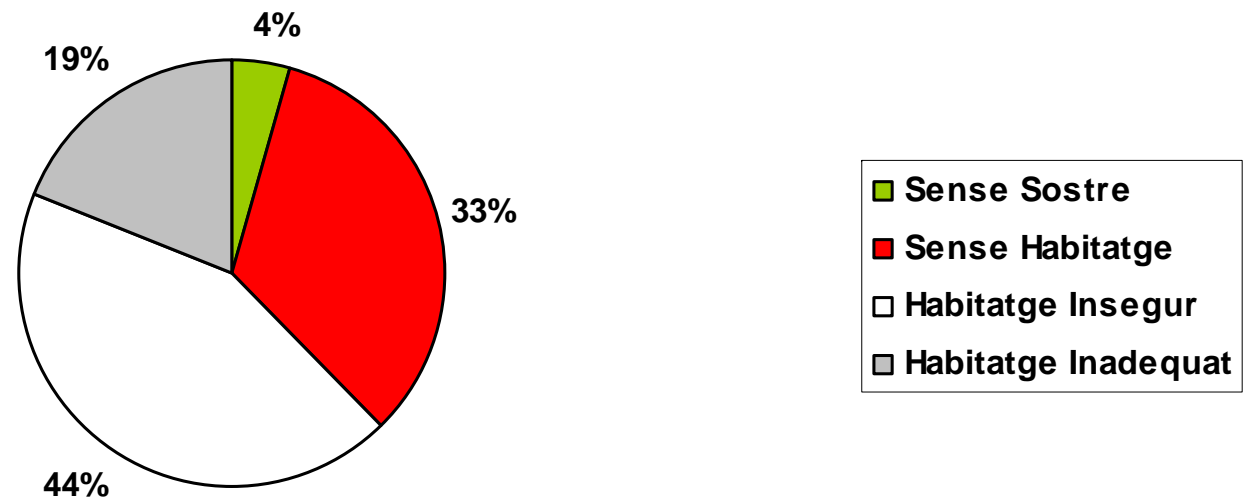
- **GESTIÓN DE BOLSAS DE VIVIENDA DE ALQUILER**
- **GESTIÓN DE VIVIENDAS DE INCLUSIÓN**
- **MEDIACIÓN RESIDENCIAL**
- **ASESORIA JURÍDICA**
- **CONSULTORIA Y FORMACIÓN**

# RESULTADOS DE GESTIÓN DEL PROGRAMA BOLSAS DE VIVIENDA DE ALQUILER

<b>BOLSAS DE VIVIENDA DE ALQUILER - RESUMEN DE RESULTADOS</b>			
	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>
<b>CONTRATOS FIRMADOS</b>	<b>304</b>	<b>378</b>	<b>443</b>
<b>PERSONAS ALOJADAS</b>	<b>588</b>	<b>712</b>	<b>921</b>
<b>VIVIENDAS GESTIONADAS</b>	<b>646</b>	<b>677</b>	<b>871</b>
<b>PRECIO MEDIO ALQUILER</b>	<b>529€</b>	<b>558€</b>	<b>547€</b>

# PROCEDENCIA USUARIOS PROGRAMA VIVIENDAS DE INCLUSIÓN

TIPOLOGIA EXCLUSIÓ RESIDENCIAL.ETHOS.2009



# **PROGRAMA PARA COLECTIVOS RESULTADOS 2009**

## **NUMERO PLAZAS DE INCLUSIÓN**

**25 viviendas - 75 plazas en programas de inclusión**

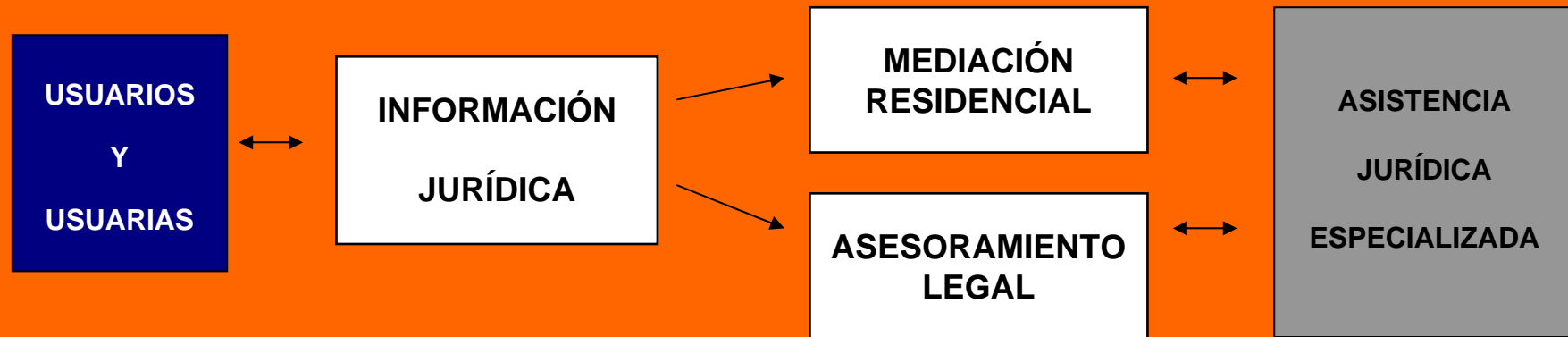
## **REGIMEN DE TENENCIA**

**9 cedidas; 4 propiedad; 12 alquiladas por la entidad**

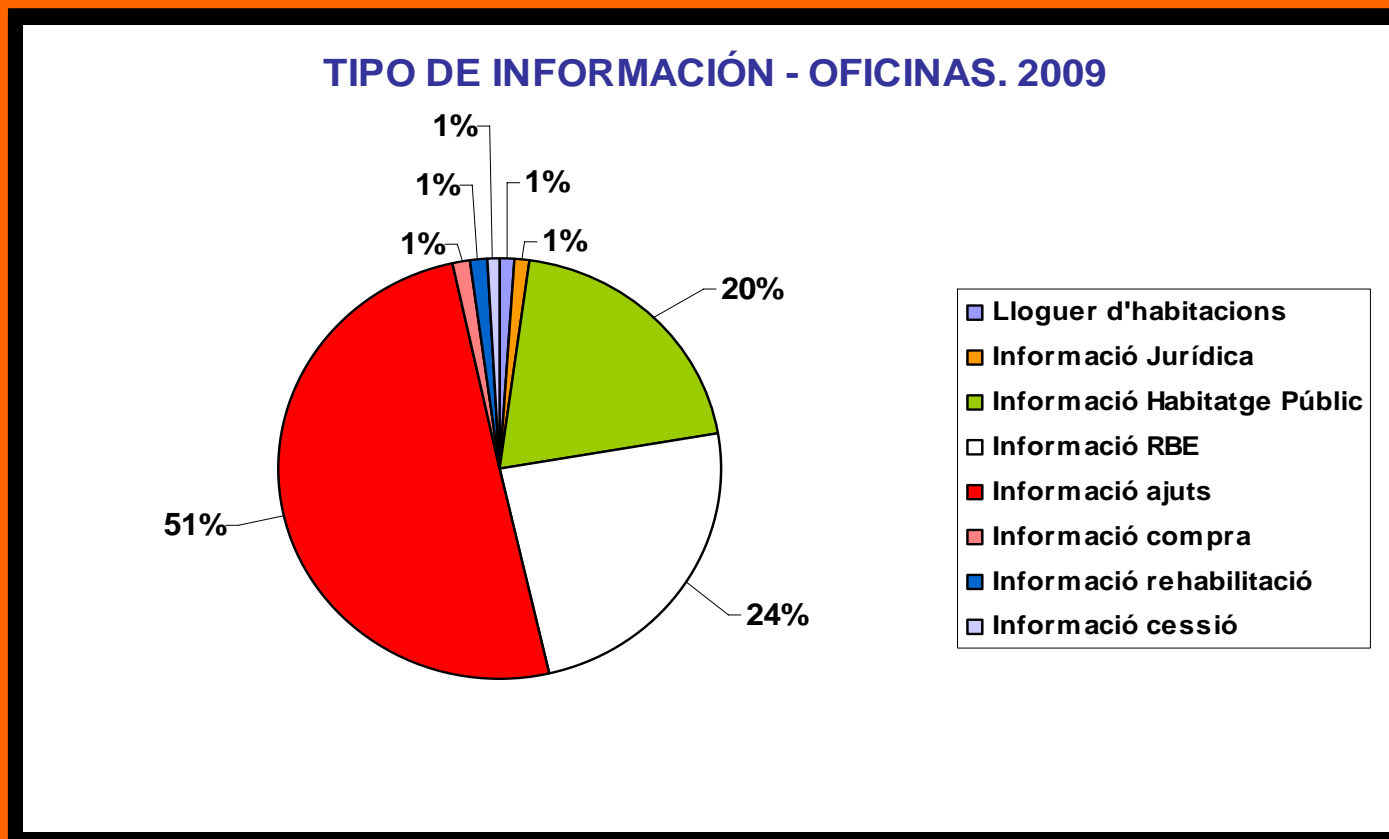
## **ESTANCIA**

**19 viviendas de transición y 6 permanentes**

# SERVICIOS JURÍDICOS ASSOCIACIÓ PROHABITATGE



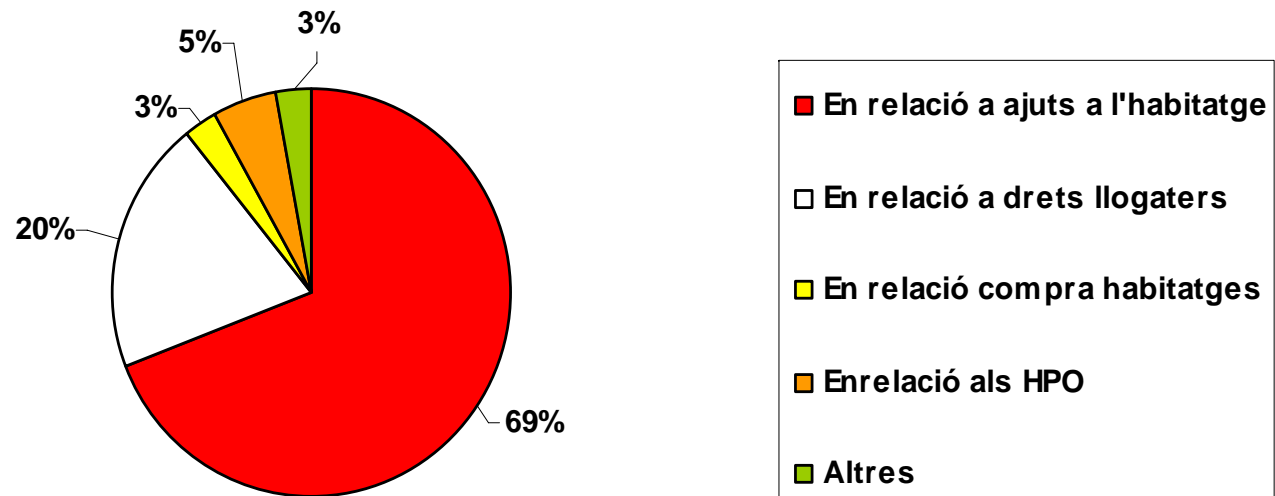
# INFORMACIÓ EN MATERIA DE VIVIENDA EN OFICINAS



N

# INFORMACIÓN EN MATERIA DE VIVIENDA EN INTERNET

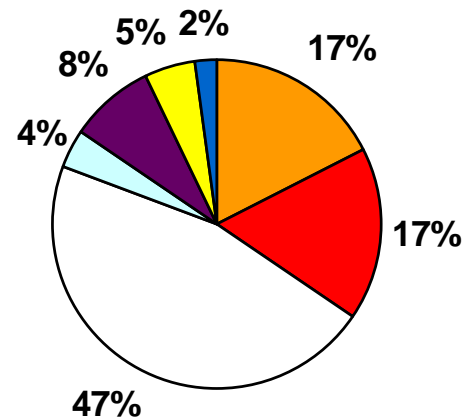
TIPUS DE CONSULTES. 2009



N

# ASESORAMIENTO LEGAL

## TIPOLOGIA DE ASESORAMIENTO



- Suministres
- Manteniment de l'habitatge
- Pagament del lloguer
- Domiciliacion bancaries
- Mobles i estris
- Asegurances
- Problemes amb els veïns

**Nº DE CASOS: 523**  
**PROCESOS DE MEDIACIÓN RESIDENCIAL: 87**

# CASO PRÁCTICO

# **ACOSO INMOBILIARIO (HOUSING HARASSMENT)**

## **CASO: SRA. ROSALES – NACIONALIDAD ECUATORIANA**

**Engaño y desposesión del contrato**

**Negativa a cobrar el alquiler**

**Cortes de agua, luz y falta de mantenimiento**

**Amenazas psicológicas**

## **RESPUESTA ASOCIACIÓN**

**Recogida de información – Posesión contrato**

**Giros Postales en correos – Consignación justicia**

**Burofax Justicia Civil - Incumplimiento LAU**

**Denuncia via policial – Artículo 172 coacciones. Código Penal**

**Artículo 169 amenazas. Código Penal**

**Artículo 173 Integridad moral. Código Penal**

**DECISIÓN NO DENUNCIAR AL PROPIETARIO POR MIEDO A REPRESALIAS**

# AHORA EN CATALUÑA PODEMOS UTILIZAR UNA LEY DE VIVIENDA

## PROTECCIÓN DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS DE VIVIENDA

### Artículo 45. Igualdad en el acceso y la ocupación de la vivienda

**3.C- El acoso inmobiliario, entendido como toda actuación u omisión con abuso de derecho que tiene el objetivo de perturbar a la persona acosada en el uso pacífico de su vivienda y crearle un entorno hostil, ya sea en el aspecto material, personal o social, con la finalidad última de forzarla a adoptar una decisión no deseada sobre el derecho que la ampara para ocupar la vivienda. A efectos de la presente Ley, el acoso inmobiliario constituye discriminación. La negativa injustificada de los propietarios de la vivienda a cobrar la renta arrendaticia es indicio de acoso inmobiliario.**

# CONSUMERS PROTECTION IN THE CATALAN HOUSING LAW

- **3.C Housing harassment is understood as any act or omission of an act which causes one's rights to be abused and has the objective of disturbing one's housing needs through harassment and a hostile environment. This can be expressed in a material, personal, or social manner, with the ultimate motive of forcing someone to adopt a decision that they do not want in regards to their right which protects them from occupying their home. The unjustified denial of accepting rent by a homeowner is an indication of real estate harassment**

# **FIN DE LA PRESENTACIÓN**

**Noemí Hernández**  
**Associació ProHabitatge**  
**prohabitatge@prohabitatge.org**